

Presale Поширені запитання

1 - Що таке Presale?

Перед ICO (Initial Coin Offering - модель краудфандінгу, яка дозволяє нам випускати цифрові маркери в обмін на інвестиції) - ми запускаємо попередній продаж токенив. Hacken видаються з 30% бонусом на попередній продаж.

2 - Коли починається Предпродажа і ICO?

Попередній продаж розпочнеться 18 вересня і триватиме 1 тиждень.
ICO запускається в кінці жовтня і триватиме 1 місяць

3 - Де я можу дізнатися більше про Hacken Token?

Кращий спосіб дізнатися про проект - прочитати нашу "Білу Книгу"

<https://hacken.io/common/files/HackenWP.pdf>

і на сайті <https://hacken.io/>

Facebook - <https://www.facebook.com/hacken.io/>

Medium - <http://bit.ly/2weHjN0>

Bitcoin Talk - <http://bit.ly/2wKpNoh>

Twitter - <http://bit.ly/2eLz5FY>

4 - Як інвестувати?

Купівля токенив буде доступна на <https://hacken.io/> в розділі "Join presale now".

Інвестиції будуть отримані за допомогою спеціальної платформи

<https://www.orderbook.io/#/>

Під час попереднього продажу і ICO ви зможете придбати Hacken токени (HKN) з використанням декількох способів оплати:

BTC, ETH, (мінімальна сума покупки 1 HKN)

Список підтримуваних криптовалют - www.orderbook.io.

(Мінімальна сума покупки 1 HKN)

5 - Яка очікувана вартість HKN?

Початкова ціна 1 HKN фіксується на рівні 1,00 долара США під час ICO.

6 - Яка мінімальна сума інвестицій?

Під час попереднього продажу і ICO 1 HKN = 1,00 долар США. Мінімальна сума покупки для всіх видів платежів - 1 HKN.

7 - Що робити, якщо мінімальна сума інвестицій не досягнута?

Щоб забезпечити надійну фінансову безпеку наших інвесторів і їх коштів, Хакен уклав договір по умовному депонуванню з нашими партнерами - юридичною фірмою «Juscutum» і однією з аудиторських компаній Big 4, відібраних через тендер, керований Громадською радою піклувальників Hacken Ecosystem.

8 - Які бонуси для інвесторів під час попереднього продажу і ICO?

Чим раніше ви інвестуєте, тим вище бонус, який ви отримаєте від своїх інвестицій.

Попередній продаж - 30% бонус

Бонуси ICO -

1-4 години - бонус у розмірі 25%;

День 1-2 - бонус у розмірі 20%;

День 3-7 - бонус у розмірі 15%;

Тиждень 1-2 - бонус у розмірі 10%;

Бонус буде негайно доданий до кількості токенів, які ви отримуєте в результаті своїх інвестицій. Загальні інвестиції будуть відображені на вашому балансі.

Ми вирішили дотримуватися щогодинних, щоденних і щотижневих бонусів для ранніх інвесторів.

9 - Як я можу зробити покупку криптовалюти?

Виберіть криптовалюта з меню вибору валюти і введіть кількість відправлених монет. Перевірте отриману суму ваших інвестицій і НКН, включаючи бонус.

Зверніть увагу, що інвестиції BTC і ETH приймаються через <https://www.orderbook.io/#/> і, таким чином, будуть мати плату за обробку, пов'язану з ними, включену в загальну суму.

10 - Що таке Orderbook і чим він відрізняється від гаманців / бірж?

Є дві основні відмінності між Orderbook і гаманцями / біржами:

- Гаманець це інтерфейс, де можна зберігати тільки одну валюту. Orderbook це інтерфейс, який дозволяє зберігати різні валюти на одній адресі і використовувати їх в трейдингу.
- Коли використовуються біржі всі гроші зберігаються в активі біржі. Orderbook не зберігає гроші в своєму активі. Всі гроші зберігаються на юзер-контракті, який автоматично створюється при реєстрації на Orderbook.

Orderbook рішення, засноване на Smart-контракті. Якщо користувач ініціює операцію трейдингу, його юзер-контракт відправляє транзакцію з грошима на smart-контракт для оплати токенів. Дія виконується на блокчейні. В даному випадку, Orderbook виконує функцію інтерфейсу, яким зручно користуватися при проведенні операцій.

11 - Яку персональну інформацію зберігає Orderbook?

Orderbook зберігає таку нормативну інформацію, таку як ім'я, прізвище, email, номер телефону, і всю інформацію, яка потрібна при реєстрації користувача. Orderbook.io використовує цю інформацію для забезпечення двохфакторної аутентифікації користувача і відправляє активаційні коди, необхідні для початку використання Orderbook.io.

12 - Що мені робити, якщо я забув пароль?

Для забезпечення збереження токенів в безпеці, ми закликаємо користувачів Orderbook додати свій номер телефону. Якщо доступ до аккаунту буде втрачено, можна ініціювати дію по зміні пароля облікового запису. Будь ласка, переконайтеся, що ви додали і підтвердили номер телефону Налаштуваннях (Settings) для того, щоб мати право відновити пароль в разі його втрати.

13 - Як мені відновити пароль на Orderbook?

Використовуйте інструкцію по відновленню пароля на Orderbook.
<https://www.orderbook.io/#/recovery> (доступна англійською мовою)

14 - Що таке для користувача бекап приватного ключа?

Кожна дія, пов'язане з паролем на Orderbook, здійснюється в браузері. Призначений для користувача приватний ключ розшифровується тільки в браузері і не передається для зберігання на сервері Orderbook в незашифрованому вигляді. Ніхто з біржових операторів не має доступу до призначених для користувача ключам і / або заощаджень. Кожен користувальницький аккаунт реалізований як smart-контракти і має унікальну функціональність - перепризначення юзер-контракту на новий користувальницький аккаунт в разі втрати пароля. Призначений для користувача адреса депозиту ніколи не змінюється і таким чином токени користувача завжди залишаються в одному місці.

Orderbook, як одна зі сторін-підписантів транзакцій, відправляє email користувачу з резервних копій приватного ключа. Якщо користувачеві потрібно відновлення пароля, Orderbook надасть інструкції.

15 - Я отримав бекап приватного ключа по email? Чи безпечно це?

Бекап приватного ключа зберігається в зашифрованій формі і для розшифровки потрібне знання пароля до призначеного для користувача аккаунту.

16 - Чому моя транзакція включає в себе плату за газ?

Газ ця назва спеціальної одиниці, використовуваної в мережі Ethereum. Він вимірює, скільки «роботи» виконується за певну дію або набір дій. Кожна операція, яка може виконуватися через транзакцію або контракт в мережі Ethereum має вартість певної кількості газу. Операції, що вимагають більшої кількості обчислювальних ресурсів, які коштують більше газу, ніж операції, що вимагають невеликої кількості обчислювальних ресурсів. Причина, по якій газ важливий, полягає в тому, що він допомагає забезпечити сплату відповідного мита за транзакції, передані в мережу.

Вимога стягнення оплати за кожну операцію, виконувану в мережі, забезпечує неможливість зупинки роботи мережі.

17 - Мій депозит не конвертувався в токени. Що робити?

1. Відкрийте сайт Hacken.io, де ви зробили інвестицію.
2. Натисніть кнопку Login (залогініться зі своїми персональними даними, що використовуються на Orderbook) в віджеті для здійснення оплати.
3. Натисніть кнопку Contribute
4. Виберіть ETHEREUM або BITCOIN, в залежності від того, в якій валюті ви робили інвестицію.
5. Введіть суму ETH / BTC, яку ви інвестували раніше.
6. Натисніть кнопку Proceed. Вам не потрібно відправляти кошти.
7. Зачекайте кілька хвилин.

Для зручності, ми рекомендуємо використовувати браузер Google Chrome.

18 - Я втратив свій пароль і не ввів номер телефону, коли реєстрував акаунт. Чи є у мене можливість відновити пароль?

На жаль, ми не можемо допомогти вам в цьому випадку. Будь ласка, зверніть на це особливу увагу. Orderbook має можливість відновлювати паролі тільки з використанням підтвердження через sms-код, який відправляється на призначений для користувача номер телефону, вказаний при реєстрації. Для того, щоб краще зрозуміти, як відбувається процес відновлення пароля, перейдіть по лінку -

<https://www.orderbook.io/#/recovery>

19 - Я не можу зняти токени, які купив під час ICO. Чому?

Умови проведення більшості ICO свідчать, що дії з вашими токенами можливі тільки після закінчення ICO. До того часу, токени надійно зберігаються на вашому юзер-контракті і доступні в особистому акаунті на orderbook.io

20 - Моя транзакція закінчилася платою за газ. Що це означає?

Транзакція не оброблена. Ethereum плата згідно вашою ціною газу була спожита Ethereum блокчейном. Сума валюти, яка повинна була бути відправлена, повертається назад в гаманець відправника.

21 - Я отримав серверні помилки / зависла сторінка / вебсайт не виконує те, що повинен.

Спробуйте використовувати режим інкогніто в браузері Chrome. Якщо це не допоможе вирішити проблему, зверніться в команду підтримки.

22 - Як я можу оплатити в криптовалюти?

Для того, щоб зробити платіж в криптовалюти, вам потрібно залогінитися на orderbook.io, вибрати маркет і створити buy-ордер. Для цього, введіть суму токенів, які ви хочете купити, ціну та натисніть кнопку Submit.

Після цього ви побачите, що ваш buy-ордер був створений зі статусом Pending. Пізніше, він зміниться на статус Open. У разі, якщо ви передумаете - ви можете скасувати свій ордер, натиснувши на хрестик у колонці Status. Відповідно, зміниться і статус ордера.

Будь ласка, зверніть увагу, що BTC, ETH and інші валюти приймаються через shapeshift на <https://www.orderbook.io/#/> включають в себе вартість комісії.

Для того, щоб зробити платіж через віджет потрібно зареєструватися / залогінитися, вибрати валюту, в якій буде проводитися інвестиція, ввести суму грошей і натиснути кнопку Proceed. Далі, потрібно почекати, поки гроші конвертуються.

Увага! Чи не закривайте віджет і не перезавантажувати сторінку, поки транзакція не буде закінчена.

23 - Де і як зберігаються мої токени?

Якщо ви купуєте токени через віджет - всі ваші токени будуть доступні на Orderbook.io і зберігаються на юзер-контракті вашого облікового запису. Для того, щоб отримати доступ до ваших токенів, будь ласка, використовуйте логін і пароль, які вказали при реєстрації на orderbook.io

24 - Я можу інвестувати з будь-якої країни світу?

В цілому, Orderbook відкритий для всіх. Але через юридичних обмежень, деякі маркети закриті для деяких країн.

Для того, щоб внести кошти в обліковий запис orderbook.io, ви можете використовувати будь-який гаманець, який підтримує або ручне налаштування ліміту вартості газу, або має певні значення цих параметрів для гарантування успішної транзакції депозиту.

25 - Чи безпечно використовувати контейнер з закритим ключем?

Приватний ключ захищений призначеним для користувача паролем і не може бути розшифрований без нього. Якщо зловмисники все ж знають ваш пароль, у них не буде шансу зняти ваші гроші без підтвердження коду, який надсилається на ваш email.

26 - Що мені робити з резервних копій приватного ключа?

Зберігати. Він може знадобитися в разі, якщо, наприклад, веб-сайт перестане існувати. Якщо ви зберегли бекап, у вас буде можливість відновити свої гроші.

27 - Я скопіював адресу депозиту. Що робити далі?

Вставте його в відповідне поле в гаманці з якого будете робити інвестицію.

28 - Ваше шифрування відрізняється від стандартної інформації про секретний ключі. Чому це необхідно?

Ми шифруємо приватний ключ на користувальницької стороні і потім зберігаємо його на нашому сервері. Особливість цього полягає в тому, що ми не маємо доступу до незашифрованим даними.

29 - Я не отримав email з резервних копій приватного ключа. Як я можу вислати запит на отримання цього email'а?

Зв'яжіться з нашою саппорт-командою.

30 - Як мені дізнатися який поточний статус у моїх транзакції?

Ви можете перевірити статус вашої транзакції через etherscan.io або інші блокчейн інструменти.

31 - Як Orderbook працює з активами, які я інвестував?

Оскільки Orderbook працює на блокчейне Ethereum, ми можемо працювати тільки з ERC20 токенами. Тому, все токени іншого типу конвертуються в ERC20 токени у відповідному еквіваленті. Коли користувач знімає валюту, ERC20 токени конвертуються і потім Orderbook відправляє валюту на адресу користувача. Якщо токени вже типу ERC20 - ніякі додаткові маніпуляції не проводяться.

Слід зазначити, що більшість токенів, що продаються під час ICO вже ERC20 і тому додаткова конвертація їм не потрібна.

32 - Чи буде додаткова проблема з токенами?

Загальна сума токенів буде визначатися за результатами ICO. Не буде ніякої додаткової маркування HKN.

33 - Де і як зберігати токени HKN?

Якщо ви купуєте токени з віджетами, всі ваші жетони будуть доступні в книзі замовлень і збережені в вашому призначеному для користувача контракті, пов'язаному з вашим обліковим записом. Щоб отримати доступ до своїх токенів, використовуйте свій логін і пароль для свого облікового запису в orderbook.io. Також HKN можна зберігати в гаманці Ethereum, який підтримує маркери, сумісні з ERC20, такі як Jaxx, MyEtherWallet або Mist wallets.

34. Де я можу знайти докладні відомості про програму нагороди.

Ви можете знайти вичерпний довідник по програмі Hacken Bounty в нашому блозі [Hacken Bounty Campaign – Hacken Project – Medium](#)

35 - Що означає «Хакен»?

Це скорочується від слів Hacker і Token і означає токени для спільноти кібербезпеки і білих-хакерів.

36 - Чому Hacken не виходить на IPO?

Існують особливі вимоги до інвесторів, які беруть участь в IPO, що означає, що у багатьох наших прихильників ніколи не було б можливості взяти у ньому участь.

37 - Чи приймаєте ви пропозиції про співпрацю?

Так, ми приймаємо. Надішліть свою пропозицію за адресою support@hacken.io, і ми обов'язково зв'яжемося з вами до кінця ICO, в разі можливості для співпраці.

38 - Чи відповідає HKN ERC20?

Так, Hacken Token (HKN) - ERC20 сумісний і, як такий, може зберігатися на гаманцях Ethereum, які підтримують цей протокол, наприклад, гаманці Jaxx, MyEtherWallet і Mist.

39. Чи можу я купувати токени у фракціях? (наприклад 31,05 HKN).

Кожен токен Хакен (HKN) розділений на 8 десяткових знаків, причому 0,00000001 HKN є найменшою фракцією.

40 - Скільки токенів видається під час ICO?

Максимальний обсяг інвестицій, які ми будемо готові прийняти під час проведення ICO становить не більше 20 000 000 HKN.

Після ICO все нерозподілені HKN будуть знищені.

41 - Як я можу використовувати HKN після ICO?

Після ICO токен буде використовуватися в якості методу оплати в екосистемі Hacken, HackenProof bug bounty marketplace, Unreported Zero-Day Remuneration Platform, Інкубатор стартапів кібербезпеки, Аналітичний центр кібербезпеки, і конференції HackIT.

42. Що таке Hacken Burning Model?

Замість схеми розподілу прибутку або викупу Hacken використовує революційну модель спалювання, яка робить нашу систему менш волатильною, забезпечує постійний попит і контрольовану ціну послуг в нашій екосистемі. 50% від маржі платформи для кожної транзакції буде «спалено». Наразі, оціночна середня маржа для наших послуг складає 30% за транзакцію, а це означає, що 15% від кожної суми транзакції будуть спалені.

43 - Що означає White Hat Hackers або білі хакери?

Термін «білий капелюх» в Інтернет-сленгу відноситься до етичного комп'ютерного хакеру або фахівця з комп'ютерної безпеки, який спеціалізується на тестуванні проникнення і в інших методах тестування для забезпечення безпеки інформаційних систем.